

See english version (Page 5)

Integritetspolicy för Copperhill Mountain Lodge

På Copperhill Mountain Lodge behandlar vi dina personuppgifter i olika sammanhang, t.ex. när du beställer tjänster hos oss, övernattar på våra hotell, utnyttjar tjänster som vi tillhandahåller och i andra sammanhang. I vår integritetspolicy hittar du information om vår behandling av personuppgifter. Nedan finner du också kontaktuppgifter om du har frågor eller om du vill begära tillgång till information.

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med den vid var tid gällande svenska dataskyddsförordningen, härnedan GDPR.

1. Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter

Vårt företag Copperhill Drift AB, org.nr 556694-6371, Box 19 83797 Åre tfn +46 647 143 00 email: info@copperhill.se: är ansvarig för behandlingen av personuppgifter i våra system för bokning, fakturering och hoteldrift. Vi är vidare behandlingsansvariga för vår marknadsföring och utskick av e-post till våra kunder och andra kontakter.

2. Behandling av personuppgifter i samband med bokning av övernattning och vistelse

I samband med de bokningar som du gör själv eller som andra gör på uppdrag av dig, behandlar vi personuppgifter som vi behöver för att kunna uppfylla avtalet om bokning och köp av tjänster. Detta avser uppgifter som du lämnat till oss direkt eller som du lämnat till oss via en resebyrå eller en agent. Vi behandlar t.ex. upplysningar avseende din identitet, dina kontaktuppgifter och din betalningsinformation. I vissa fall sparar vi ditt passnummer. Dessutom behandlar vi andra uppgifter som du kan ha lämnat och som har betydelse för din vistelse hos oss. Detta kan avse information om allergier eller speciella önskemål avseende din vistelse. Vi registrerar alla köp och beställningar du gör hos oss, t.ex. spa, restaurang, room service, för att vi ska kunna leverera dessa tjänster och för att du ska kunna betala för dem.

Vi behandlar dessa uppgifter så länge som det är nödvändigt för att kunna uppfylla bokningsavtalet med dig, och dessutom så länge som gällande lagar och förordningar kräver att vi gör så.

Vi använder nyckelkort för att logga in på våra hotell. Det gör vi för att motverka och kunna lösa brottslighet samt med hänsyn till säkerhet, inklusive brandsäkerhet. Vi sparar inloggningarna i 21 dagar.

3. Behandling av personuppgifter för marknadsföringsändamål

När du prenumererar på vårt nyhetsbrev sparar vi och använder din e-postadress för att skicka nyheter och erbjudanden från oss.

Vi använder även din e-postadress eller ditt telefonnummer för att skicka nyheter och erbjudanden i enlighet med regler gällande befintliga kundrelationer. Vår basis för detta är marknadsföringslagen.

Vi kan komma att kontakta dig via sociala medier efter ditt samtycke eller i enlighet med befintliga kundrelationer. För att använda sociala medier som kommunikationskanal måste vi lämna ut din e-postadress eller ditt telefonnummer till det sociala mediet. Vår basis för detta är samtycke eller legitima intressen.

Du kan närsomhelst dra tillbaka samtycke som du tidigare lämnat till oss. Du kan också avsäga dig att erhålla marknadsföring enligt befintliga kundrelationer. Detta gör du genom att skicka e-post till info@copperhill.se

4. Behandling av personuppgifter för utveckling, felsökning och säkerhet

Vi behandlar uppgifter, inklusive personuppgifter för att göra felsökningar och korrigera fel, för att förbättra våra tjänster och tekniken vi använder samt för att analysera användare och användarbeteenden. Dessutom behandlar vi personuppgifter för att verifiera din identitet, inklusive verifiering av identitet vid användning av våra digitala tjänster.

Vi anonymiserar uppgifter och tar fram statistik så långt de går, men måste också behandla personuppgifter för utvecklings-, felsöknings-, statistik- eller säkerhetsändamål.

5. Behandling av personuppgifter för andra ändamål

Om du kontaktar vår kundtjänst eller på annat sätt vänder dig till oss med förfrågningar, behandlar vi personuppgifter du lämnar i den utsträckning det behövs för att kunna besvara och logga din förfrågan. Basen för detta är legitima intressen, eller att kunna uppfylla avtal med dig, eller att besvara dina förfrågningar.

Förutom behandling som beskrivs i vår integritetspolicy eller baserat på ditt samtycke, kan vi i vissa fall tvingas att behandla personuppgifter när gällande förordningar, inklusive dataskyddsförordningen och GDPR, giltig myndighetsorder eller domstol ålägger oss eller tillåter oss detta.

6. Utlämning av personuppgifter och lagstadgad behandling

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part utan ditt samtycke, eller utan att gällande lagar, inklusive dataskyddsförordningen och GDPR, giltig myndighetsorder eller domstol tillåter eller ålägger oss detta.

För att undvika missförstånd vill vi förtydliga att vår databearbetning för behandling av uppgifter för våra egna ändamål, inte anses som utlämning.

7. Dina rättigheter

Som fysisk person har du ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen.

Du har rätt att begära information, rättelse och radering av personuppgifter vi behandlar avseende dig. Du har vidare rätt att begära begränsning av behandling, rätt att göra invändningar mot behandlingen och rätt till dataportabilitet.

För att tillämpa dina rättigheter kan du maila privacy@strawberry.no. Vi besvarar din begäran så fort som möjligt, och senast inom 30 dagar.

Vi kommer att be dig bekräfta din identitet eller be dig lämna ytterligare information innan vi låter dig utöva dina rättigheter gentemot oss. Det gör vi för att försäkra oss om att vi endast lämnar ut dina personuppgifter till dig – och inte till någon som utger sig för att vara du.

8. Personuppgiftsbiträde

Vi är en del av Strawberry. Strawberry har sitt eget personuppgiftsbiträde. Personuppgiftsbiträdet är ombud för alla hotell som är knutna till Strawberry, inklusive oss själva.

Personuppgiftsbiträdet är vår kontaktperson för Datatilsynet (Norska Datainspektionen).

Biträdet ger samtliga hotell inom Strawberry, våra uppgiftsbehandlare samt våra anställda råd och vägledning om behandling av personuppgifter och om bestämmelserna för detta. Biträdet arbetar för att säkerställa att vi uppfyller både bestämmelserna avseende personuppgifter och våra egna interna riktlinjer.

Vårt personuppgiftsbiträde kan också hjälpa dig att hantera dina rättigheter gentemot oss, eller hjälpa dig att få svar på frågor om dina personuppgifter hos oss.

Du kan kontakta vårt personuppgiftsbiträde på privacy@strawberry.no

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte stämmer överens med vår beskrivning häri, eller om vi på annat sätt bryter mot dataskyddsförordningen, kan du även framföra din klagan till Datatilsynet i Norge, eller till tillsyningsmyndigheten i det land där du övernattar på ett av våra hotell. Information om hur man kontaktar Datatilsynet finns på Datatilsynets webbsida www.datatilsynet.no.

9. Personanpassad vistelse hos oss

På Copperhill Mountain Lodge vill vi erbjuda våra kunder den absolut bästa hotellupplevelsen som passar den enskilde gästens preferenser och köphistorik.

Vi vill, på basis av berättigade intressen använda uppgifter vi mottagit från dig avseende dina önskemål om rum (t.ex. «fönster mot havet» «önskar tyst rum») och uppgifter om dina köp hos oss («sparkling water» istället för «still water») för att kunna erbjuda dig en kundanpassad vistelse.

Denna information samlas in baserat på de köp du gör hos oss och de önskemål du framfört till våra anställda.

Dessutom samlar vi vid vissa tillfällen in information om dig från öppna källor, såsom internet och sociala medier, begränsat till information som är relevant för att kunna erbjuda dig en personlig vistelse hos oss. Grunden för detta är berättigade intressen.

Informationen lämnas inte ut till någon annan.

Du kan motsätta dig vår användning av dina uppgifter för personlig anpassning av din vistelse. Detta kan göras genom att skicka ett e-postmeddelande till info@copperhill.se

10. Ändringar i integritetspolicyn eller behandlingen

Vi jobbar kontinuerligt med utveckling och förbättring av våra tjänster gentemot våra kunder. Detta kan komma att ändra tillvägagångssättet eller omfattningen av vår behandling av personuppgifter. Informationen vi lämnar i denna integritetspolicy kommer därför att ändras och uppdateras från tid till annan. Vi kommer också att ändra integritetspolicyn i enlighet med nya regler eller om myndighetspraxis kräver så.

Privacy policy for Copperhill Mountain Lodge

1. Privacy policy

We at Copperhill Mountain Lodge handle your personal information in different contexts, such as when you book our services, stay overnight at our hotels, use services we provide and also in some other contexts. In our privacy statement, you will find more information about our processing of personal data. Below you will also find contact information if you have questions or require access.

We process your personal information in accordance with the current local personal information act, hereinafter GDPR.

2. Processor for your personal information

Our company Copperhill Drift AB org. nr. 556694-6371, Box 19 837 97 Åre, tel. +46 647 143 00, e-post info@copperhill.se is responsible for processing personal information in our booking, billing and hotel management systems. We are also the processor for our marketing and mailing of emails to our customers and contacts.

3. Processing of personal information related to booking and stay

In connection with any bookings made by you or by others on your behalf, we process the personal information we need to fulfil the agreement on booking and purchasing services. This is information you have provided us with directly or that you have given us through a travel agency or agent. We process information about things such as your identity, your contact information, and your payment information. In some cases, we will save your passport number. In addition, we handle other information you may have given us and which is relevant to your stay with us. This may be information about allergies or about special requests for your stay. We register all purchases and orders you make with us such as spa, restaurant, room service etc, to be able to provide such services and to pay for them.

We process this information as long as it is necessary for fulfilling the booking agreement with you, and as long as applicable laws or regulations require us to do so.

We log in using key cards in our hotel. We do this to counteract and solve crime, and for security, including fire safety. We save the logs for 21 days.

4. Processing of personal data for marketing purposes

If you sign up for our newsletter, we will save and use your email address to send you news and offers.

We will also use your email address or phone number to send you news and offers within existing customer relationship rules. Our basis is the marketing legislation.

We will contact you via social media with your consent or within existing customer relationships. In order to use social media as a communication channel, we need to give out your email address or social networking number. Our basis for this is consent or legitimate interests.

You can withdraw any consent you have given us at any time. You can also reserve the right to consent to receiving marketing in existing customer relationships. To do this, send an email to info@copperhill.se

5. Processing of personal data for development, troubleshooting and security

We will process data that includes personal information for troubleshooting and correcting errors, improving our services and technology we use, and analysing usage and user behaviour. Furthermore, we will process personal information to verify your identity, including verifying your identity in connection with your use of our digital services.

We anonymise data and create statistics as far as possible, but will also need to process personal data for development, troubleshooting, statistical and security purposes.

6. Processing of personal information in other cases

If you contact our customer service or otherwise address us with requests, we will process personal information you provide as far as is necessary to be able to answer and log your inquiry. The basis for this is legitimate interests or fulfilling agreements with you or answering your inquiries.

In addition to the treatment described in our privacy statement or based on your consent, we may or may not process personal data when the applicable law, including the Personal Information Act and the GDPR, valid government order or court requires us or allows us to do so.

7. Disclosure of personal data and statutory treatment.

We will not disclose your personal information to third parties unless you have consented to this, or unless applicable law, including the Personal Data Act and GDPR, valid government orders or courts allow us or require us to do so.

For the record, we wish to state that our use of data processors to process information on behalf of us is not considered disclosure.

8. Your rights

You as a private person have more rights under the new personal information act.

You have the right to request access, rectification or erasure of any personal information we are processing about you. You also have the right to demand restriction of processing, object to processing and claim the right to data portability.

To exercise your rights, please send a mail to: privacy@strawberry.no We will respond to your inquiry to us as soon as possible and no later than 30 days.

We will ask you to confirm your identity or ask you to provide further information before we allow you to exercise your rights in this manner. We must do this to ensure that we only provide access to your personal information to you - and not someone who is claiming to be you.

9. Data protection officer

We are part of Strawberry. Strawberry has its own data protection officer. This data protection officer will be the ombudsman for all hotels affiliated with Strawberry, including for us.

The data protection officer is our point of contact for the Data Inspectorate.

Our officer will provide all hotels in Strawberry, our computer service providers and our employees with advice and guidance on the processing of personal information and the rules for this. The representative will be working to make sure of our compliance with the privacy policy and our internal guidelines.

Our officer can also help you safeguard your rights or help answer questions about personal information you have with us.

You can contact our data protection officer at privacy@strawberry.no

If you believe that our processing of personal information does not match what we have described here or that we in some way are in violation of privacy laws, you may alternatively appeal to the Norwegian Data Protection Authority or the supervisory authority of the country in which you are staying in a hotel. Information about how to contact the Data Inspectorate can be found on the Data Inspectorate's website: www.datatilsynet.no.

10. Personalising your stay with us

Copperhill Mountain Lodge wishes to offer our customers the best possible hotel stay according to each guest's preferences and purchase history.

On the basis of legitimate interests, we will use information we have received from you about your preferences for rooms (such as e.g. "window overlooking sea", or "quiet room desired") and information about your purchases with us ("sparkling water" rather than "still water" ») to offer you a more personalised stay.

This information is collected based on your purchases with us and any wishes or requests you express to our employees.

In addition, we will occasionally collect information about you from open sources such as the Internet and social media, but limited to information relevant to offer you a personalised stay with us. The basis for this is legitimate interest.

The information will not be delivered to others.

You can reserve the right against allowing us use of your information for personalising your stay. You can do this by sending an email to info@copperhill.se

11. Changes in privacy statement or in processing

We are continuously working on developing and improving our services to our customers. This will change the method or extent of our processing of personal data. The information we provide through this privacy statement will therefore be adjusted and updated sporadically. We will also make changes to the privacy statement when new rules or government practices make it necessary.